

# 《個人情報のお取り扱いについて》

## 1. 個人情報の取り扱いについて

有限会社関東実行センター（以下「当社」といいます）は、個人情報保護に関連する法令を遵守し、個人情報を保護することが事業活動の基本であり社会的責務であると考えております。以下に示す項目に沿って適正に管理させていただいております。

## 2. 個人情報の利用目的

### （1）採用募者の個人情報

- ・ 応募者から収集した個人情報は、以下の目的に利用いたします。
- ・ ただし、下記すべての目的で利用するのではなく、個別の収集・利用目的を明示し、お客様の同意を得た範囲内で利用させていただきます。
- ・ 応募者へ、当社の採用情報を提供するため。
- ・ 応募者から寄せられたご質問、ご意見、ご要望にお応えするため。

### （2）一般・産業廃棄物処理業

- ・ 当社では一般廃棄物（機密情報処理）及び産業廃棄物（医療廃棄物を含む）の収集運搬業務を実施するため、お客様の個人情報（氏名、所属、給与関連データ等）を直接又は委託処理の段階で取得させていただいております。また、自治体からの委託処理では、直接書面での取得となっており、直接書面以外の方法で、お客様の個人情報を取得することはありません。

### （3）ご家庭なんでも応援隊

- ・ お客様からのお問い合わせ、ご相談、ご要望にお答えするため。
- ・ その他、業務上の理由でお客様に連絡する必要が生じた場合のため。
- ・ お客様へのサービス提供時に、口頭で取得する個人情報は、業務の円滑な遂行のために利用させていただきます。
- ・ FC本部から伝達されるお客様の連絡先、依頼内容をお聞きし、お客様のご要望に合った迅速なサービスを提供するため。

### （4）病院の夜間・時間外受付受託業務

- ・ 病院に来院された患者様の症状を伺い、その旨を当直医に伝達し、担当医による適切な診療を受診して頂くため。

（上記の内、直接書面以外で取得する個人情報）

- ・ 病院の夜間・時間外受付受託業務で取得する来院者情報の連絡業務に利用するため
- ・ ご家庭なんでも応援隊で取得する個人情報を、FC本部との間で共同利用するため

## 3. 個人情報の安全対策

応募者・お客様の個人情報を安全に管理・運営するよう、個人情報への外部からの不正アクセス、紛失、毀損、破壊、改ざん、漏洩、社外への不正な流出等、危険防止に対する合理的かつ適切な安全対策を実施しております。

また、個人情報を取り扱う部門ごとに部門責任者を置き、個人情報の適切な管理に努めると共に、安全管理に関する社内規定を策定し、個人情報保護に関する社員教育の実施を行っております。

受託業務で、個人情報の預託を受ける場合、委託元責任者よりその個人情報が適正な手段により取得さ

れたものである事を確認し、業務を行っております。

#### 4. 第三者への提供

個人情報、以下のいずれかに該当する場合を除いて、いかなる第三者にも開示・提供いたしません。

- ・ 業務を円滑に進める等の理由で業務委託先に個人情報を利用目的の範囲内で取り扱う業務を委託する場合（社労士に提出）  
（この場合には、十分な保護水準を備えている委託先を選定し、漏洩や再提供を防止するために契約を義務付ける等の方法により、適切な管理を実施いたします。）
- ・ お客様の同意がある場合
- ・ 法令等により提供を要求された場合
- ・ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ・ 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、応募者の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

当社は、機密保持契約を結んだご家庭なんでも応援隊本部との間でお客様が登録頂いた個人情報（氏名・住所・電話番号）を共同利用させていただきます。

#### 5. 個人情報の開示等手続、及びお問合せ受付先

当社が保有する開示対象個人情報の開示等（利用目的の通知、開示、訂正、追加または削除、利用又は第三者への提供拒否）、及び個人情報の取扱いについてのお問合せ、開示対象個人情報の取り扱いに関する苦情の申し出先につきましては、下記部門が対応させていただきます。

尚、開示等を希望される場合には、当社所定の書式を郵送にてご送付させていただきますので、同書式にてご請求ください。

また、個人情報保護法の規定による「個人情報の利用目的の通知、又は個人情報の内容開示請求」に際しましては、1回の申請ごとに、手数料¥1,000（税込）が発生しますのでご了承下さい。

〔有限会社関東実行センター／個人情報のお客さま相談窓口〕

お問合せは、下記ダイヤルからお願いいたします。

ホームページ：<http://www.kantou-ic.co.jp>

電話 0285-23-3026（平日 9:00～16:00）

※土・日・祝祭日及び年末年始を除く

個人情報保護管理責任者 山本 翔也

#### 【開示の求めの対象となる項目】

業 務 内 容	開示対象個人情報
採応募者の個人情報	氏名、住所、連絡先
一般・産業廃棄物処理業	氏名、住所、連絡先、要望・問合せ内容
ご家庭なんでも応援隊	氏名、住所、連絡先、要望・問合せ内容

※病院の夜間・時間外受付受託業務で取得させて頂く個人情報については、弊社の開示対象外にて、病院へ直接お問い合わせください。

## 6. 共同利用について

ご家庭なんでも応援隊で取得した個人情報、ご家庭なんでも応援隊グループとしての総合的なサービスを提供するために、「2. 個人情報の利用目的」に記載した利用目的の範囲内において、FC本部との間で共同利用することがあります。共同利用する項目は「氏名、連絡先（住所、電話 番号、Fax 番号、会社名、所属等）、お問合せやご依頼・ご希望するサービスの内容、業務依頼履歴」です。これら以外の項目を共同利用する場合は、別途ご本人様に対して通知または公表いたします。共同利用する個人情報は、電話、及び直接ご本人様からの問い合わせによる口頭での取得とし、その管理責任者は、ご家庭なんでも応援隊本部（株式会社真田ジャパン）とします。

## 7. 個人情報の訂正など

前項の開示手続きにより、当社が保有する開示対象個人情報の内容に事実と異なる記載がある場合には、訂正・変更又は削除の手続きを取らせて頂きます。

## 8. 個人情報のお取扱いについての変更

個人情報のお取扱いについての内容は、必要に応じて見直し、改善することがあります。ホームページ上に常に最新版を記載いたします。

## 9. 「苦情・相談」の受付窓口について

当社の個人情報の取扱いに関する苦情・相談につきましては、下記までご連絡下さい。

〔有限会社関東実行センター／個人情報のお客さま相談窓口〕

お問合せは、下記ダイヤルからお願いいたします。

ホームページ：<http://www.kantou-jc.co.jp>

電話 0285-23-3026（平日 9：00～16：00）

※土・日・祝祭日及び年末年始を除く

個人情報保護管理責任者 山本 翔也